

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych mają zastosowanie do organizowania na rzecz Klienta przewozów krajowych i zagranicznych wraz z usługami towarzyszącymi świadczonymi przez Familjo Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach ul. Żelazna 17D 40-851 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001036010, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Katowicach – Wschód VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer REGON 525307841 oraz NIP PL6343023736.

§ 1 [Definicje]

O ile postanowienie niniejszych OWŚU nie stanowią inaczej poniższe sformułowania przyjmują następujące znaczenie:

1. **OWŚU** – niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych przez Familjo Sp. z o.o. wraz z załącznikami stanowiącymi ich integralną część.
2. **Familijö** – spółka Familijö Sp. z o.o.
3. **Klient** – przedsiębiorca zlecający Familijö wykonanie usługi spedycyjnej lub usług spedycyjnych i zawierający z Familijö Umowę o świadczenie usług spedycyjnych. Klient może być Nadawcą lub Odbiorcą Przesyłki. Warunkiem uzyskania statusu Klienta jest jego pozytywna weryfikacja przeprowadzona zgodnie z wewnętrznymi procedurami obowiązującymi w Familijö.
4. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi lub usług spedycyjnych w odniesieniu do danej Przesyłki, zawarta pomiędzy Familijö a Klientem.
5. **Przesyłka** – towary i rzeczy wraz z wymaganymi dokumentami, przygotowane, oznakowane i opakowane zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób umożliwiający ich przewóz i obsługę bez utraty, ubytków i uszkodzeń, przeznaczone od danego Nadawcy do danego Odbiorcy, stanowiące przedmiot usługi lub usług spedycyjnych. Maksymalna wartość przesyłki to 250.000,00 EUR.
6. **Nadawca** – wskazany przez Klienta podmiot wydający Przesyłkę w celu wykonania usługi lub usług spedycyjnych.
7. **Odbiorca** – wskazany przez Klienta podmiot, do którego Przesyłka winna zostać dostarczona i któremu winna zostać wydana.
8. **Zlecenie Spedycyjne** – zlecenie wykonania usługi lub usług spedycyjnych w odniesieniu do danej Przesyłki, składane przez Klienta w trybie określonym w OWŚU, na podstawie którego, po uzgodnieniu niezbędnych elementów i postanowień, Klient i Familijö mogą zawrzeć Umowę realizacji usługi spedycyjnej
9. **Dni Robocze** - dni przypadające od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. **Strony** – Klient i Familijö
11. **Siła wyższa** – zdarzenie lub okoliczności zewnętrzne w stosunku do Strony i obiektywnie niezależne od jej woli, których zaistnienia lub skutków nie można przewidzieć lub uniknąć mimo zachowania przez Stronę należytej staranności. Przez zdarzenia stanowiące siłę wyższą rozumie się w szczególności: wojnę, zamieszki, stan wojenny, stan wyjątkowy, strajki, blokady dróg, klęski żywiołowe, powódź, trzęsienie ziemi, pożary, szczególnie niekorzystne warunki atmosferyczne, epidemie, akty i decyzje władzy publicznej.

Pojęcia występujące w liczbie pojedynczej należy odpowiednio stosować także w liczbie mnogiej. Pojęcia występujące w liczbie mnogiej należy odpowiednio stosować także w liczbie pojedynczej.

§ 2 [Przedmiot i zakres zastosowania]

1. OWŚU stanowią integralną część każdej Umowy dotyczącej świadczenia usług spedycyjnych przez FamilijŃ na rzecz Klienta.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią OWŚU – zastosowanie w pierwszej kolejności mają postanowienia Umowy. OWŚU znajdują również zastosowanie w relacjach FamilijŃ z Nadawcami, Odbiorcami oraz innymi podmiotami zaangażowanymi po stronie Klienta w wykonanie Umowy.
3. OWŚU stosuje się w każdym przypadku ponoszenia przez FamilijŃ odpowiedzialności cywilnej, zarówno kontraktowej, jak i deliktowej, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Umowy nie wykluczają takiej możliwości.
4. FamilijŃ świadczy usługi spedycyjne dotyczące organizacji przewozu Przesyłek, a także usługi spedycyjne dotyczące wysyłania lub odbioru Przesyłek w zakresie przewozów krajowych i międzynarodowych, w tym m.in.
 - a. udzielanie porad, wyszukanie odpowiedniego przewoźnika,
 - b. wybór przewoźnika,
 - c. zawieranie umowy przewozu,
 - d. ustalenie tras przewozu przesyłek,
 - e. generowanie dokumentów przewozowych,
 - f. zawieranie umowy z dalszym spedytorem,
 - g. ubezpieczenie przesyłki,
 - h. zważenie i zmierzenie przesyłki,
 - i. opakowanie przesyłki,
 - j. sprawdzanie stanu przesyłki i jej opakowania,
 - k. znakowanie przesyłki, jej odbiór od nadawcy lub przewoźnika,
 - l. nadzór przy umieszczaniu przesyłki w środku transportu,
 - m. sortowanie przesyłek i ich wydawanie odbiorcy,
 - n. regulowanie opłat celnych i administracyjnych,
 - o. organizowanie odprawy celnej,
5. Usługi spedycyjne określone w zdaniu poprzednim mogą być świadczone zarówno w odniesieniu do całości, jak i do części przewozu danej Przesyłki. Szczegółowe warunki realizacji poszczególnych rodzajów przewozów zostały opisane w Załączniku nr 1 do OWŚU – pt. „Spedycja drogowa”
6. FamilijŃ świadczy również inne aniżeli wymienione w § 2 ust. 5 OWŚU usługi spedycyjne związane z przewozem Przesyłek, w szczególności takie jak:
 - a. Dostawy całopojazdowe krajowe i międzynarodowe;
 - b. Dostawy częściowe krajowe i międzynarodowe;
 - c. Dostawy ekspresowe krajowe i międzynarodowe;
 - d. Kabotaż wewnątrz UE;
 - e. Dostawy Cross-trade;
 - f. Obsługa wystaw i targów;

świadczone odrębnie albo łącznie lub w związku z usługami spedycyjnymi przewidzianymi w § 2 ust. 5 OWŚU, pod warunkiem ich uwzględnienia w treści Zlecenia Spedycyjnego i ich przyjęciu (akceptacji) przez FamilijŃ w trybie określonym w § 4 ust. 2 OWŚU.
7. FamilijŃ nie świadczy usług spedycyjnych na rzecz konsumentów, to jest osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

8. FamilijŌ świadczy usługi spedycyjne dotyczące Przesyłek obejmujących towary i rzeczy, z wyłączeniem:
- ładunków niebezpiecznych sklasyfikowanych jako klasa I oraz VII ADR
 - broni palnej i amunicji;
 - narkotyków lub leków i środków psychotropowych, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje;
 - żywych roślin (sadzonki roślin, rośliny ozdobne, doniczkowe, kwiaty cięte) i zwierząt, zwłok, szczątków ludzkich lub zwierzęcych;
 - wartości pieniężnych i wyrobów jubilerskich;
 - dzieł sztuki i przedmiotów mających znaczną wartość kolekcjonerską,
 - oraz innych towarów i rzeczy, których posiadanie, przewóz, składowanie są zabronione obowiązującymi przepisami prawa lub którymi obrót jest zabroniony obowiązującymi przepisami prawa
9. W przypadku wykrycia w nadanej Przesyłce towarów wskazanych powyżej FamilijŌ zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej do wysokości pięciokrotności wynagrodzenia za realizacji usługi spedycyjnej wynikającej ze Zlecenia Spedycyjnego oraz dodatkowo zastrzega sobie prawo odstąpienia od dalszej realizacji Zlecenia Spedycyjnego lub/i pozostałych usług i pozostawienia Przesyłki do dyspozycji Nadawcy, co nie stanowi nienależytego wykonania umowy i wyłącza możliwość dochodzenia przez Klienta odszkodowania z tego tytułu.
10. Wszelkie dodatkowe koszty m.in. magazynowania, kar i mandatów, uszkodzenia środka transportu, itp., poniesionymi w wyniku nadania do przewozu Przesyłek będzie obciążany Klient.
11. Klient zobowiązany jest przygotować i wydać Przesyłkę w stanie umożliwiającym prawidłową realizację usługi spedycyjnej przez FamilijŌ, w tym jej przewóz oraz dostarczenie i wydanie bez utraty, ubytku i uszkodzenia. Załadunek Przesyłki u Nadawcy oraz rozładunek Przesyłki u Odbiorcy są realizowane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę.
12. W przypadku towarów i rzeczy wymagających spełnienia szczególnych wymogów lub zachowania szczególnych warunków, z uwagi na ich właściwości lub obowiązujące przepisy prawa, Klient zobowiązany jest do spełnienia tych wymogów i warunków oraz do poinformowania FamilijŌ o ich istnieniu. Powyższy obowiązek odnosi się w szczególności do:
- towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów o transporcie towarów niebezpiecznych – Klient zobowiązany jest przekazać FamilijŌ wszelkie informacje i dokumenty wymagane tymi przepisami, a dotyczące towarów niebezpiecznych będących przedmiotem Przesyłki,
 - towarów podlegających SENT w rozumieniu przepisów o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi- Klient zobowiązany jest przekazać FamilijŌ wszelkie informacje i dokumenty wymagane tymi przepisami, a dotyczące towarów SENT będących przedmiotem Przesyłki
 - towarów o znaczeniu strategicznym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.11.2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tekst jednolity: Dz.U. 2013, poz. 194, z późniejszymi zmianami) – Klient zobowiązany jest przekazać FamilijŌ wszelkie informacje i dokumenty wymagane tymi przepisami, dotyczące takich towarów będących przedmiotem Przesyłki,
 - towarów należących do innych szczególnych kategorii, takich jak: środki spożywcze, produkty lecznicze, towary szybko psujące się.

13. Opakowanie każdej jednostki ładunkowej objętej Przesyłką winno spełniać wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa, jak również uwzględniać następujące warunki:
 - a. zabezpieczać zawartość Przesyłki przed szkodliwym wpływem czynników zewnętrznych oraz przed wydostaniem się jej zawartości na zewnątrz i wyrządzeniem szkody na mieniu lub osobie,
 - b. opakowanie powinno być odpowiednie do rodzaju i właściwości towarów i rzeczy objętych usługą spedycyjną, jak również uwzględniać,
 - c. uniemożliwiać dostęp do zawartości Przesyłki osobom trzecim bez konieczności jego widocznego naruszenia lub uszkodzenia,
 - d. zabezpieczać i zapewniać prawidłową obsługę Przesyłki, w szczególności jej załadunek, przewóz, przeładunek i rozładunek oraz dostarczenie i wydanie – bez utraty, ubytku i uszkodzenia,
 - e. zawierać w widocznym miejscu czytelne i wyraźne oznaczenie obejmujące informacje o: nazwie i adresie Nadawcy i Odbiorcy, liczbie jednostek ładunkowych (np. palet) objętych daną Przesyłką, jak również adnotacje dotyczące zawartości i cech towarów i rzeczy objętych Przesyłką oraz o sposobu postępowania z nią.
14. Klient zobowiązany jest oznakować jednostki transportowe, na których zabrania się piętrowania innych jednostek transportowych w sposób uzgodniony ze FamilijŃem.

§ 3 [Zawarcie Umowy]

1. Podstawą świadczenia usług spedycyjnych przez FamilijŃ jest Umowa.
2. Do zawarcia Umowy świadczenia usług spedycyjnych pomiędzy FamilijŃ a Klientem, może dojść w jednym z następujących trybów:
 - a. w trybie przyjęcia przez Klienta oferty wykonania usługi spedycyjnej złożonej przez FamilijŃ w odpowiedzi na Zlecenie Spedycyjne złożone przez Klienta, zgodnie z procedurą opisaną w §4 OWŚU;
 - b. w trybie negocjacji/porozumienia Stron.
3. OWŚU znajdują zastosowanie w każdym przypadku świadczenia przez FamilijŃ usług spedycyjnych, także w razie zawarcia Umowy w trybie lub formie innych, aniżeli przewidziano w § 3 ust. 2 OWŚU.

§ 4 [Zlecenie Spedycyjne]

1. Zlecenie spedycyjne może zostać złożone za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość Internet z użyciem formularza FamilijŃ.
2. W każdym przypadku w Zleceniu Spedycyjnym należy w sposób kompletny, rzetelny i zgodny ze stanem faktycznym wskazać wszystkie informacje wymagane w treści formularza, o którym mowa w ust.1 powyżej, a także wszelkie inne informacje potrzebne do prawidłowego wykonania usługi spedycyjnej. FamilijŃ nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z niekompletnego lub błędnego uzupełnienia przez Klienta Zlecenia Spedycyjnego lub z podania nieprawdziwych lub niekompletnych informacji.
3. Składając zlecenie spedycyjne Klient potwierdza zgodność deklarowanych informacji ze stanem faktycznym jak również znajomość OWŚU, które z momentem zawarcia Umowy stają się dla niego wiążące i tym samym potwierdza, że miał możliwość zapoznania się ze wskazanymi dokumentami przed zawarciem ze FamilijŃ Umowy.
4. Zlecenie Spedycyjne może być przesyłane do FamilijŃ w Dni Robocze, w godzinach 8.00 – 16.00. Zlecenie Spedycyjne przesłane w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub w Dniu Roboczym po upływie przedziału czasowego wskazanego w zdaniu poprzednim, uznaje się za przesłane w kolejnym Dniu Roboczym.

5. FamilijŌ , nie później niż w terminie 30 minut od wpływu Zlecenia Spedycyjnego, poinformuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej o tym, czy:
 - a. FamilijŌ wyraża gotowość wykonania usługi spedycyjnej na warunkach określonych w Zleceniu Spedycyjnym, a także poinformuje o przewidywanej wysokości wynagrodzenia (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 i 15 OWŚU) oraz o ewentualnych dodatkowych warunkach wykonania Zlecenia Spedycyjnego, co jest równoznaczne ze złożeniem przez FamilijŌ oferty wykonania usługi spedycyjnej dotyczącej danej, objętej Zleceniem Spedycyjnym, Przesyłki,
 - b. FamilijŌ odmawia przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego.
6. Brak odpowiedzi ze strony FamilijŌ na Zlecenie Spedycyjne w terminie przewidzianym w § 4 ust. 5 OWŚU uznaje się za odmowę przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego, która nie wymaga uzasadnienia, ani nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Klienta wobec FamilijŌ z jakimikolwiek roszczeniami.
7. Oferta wykonania usługi spedycyjnej złożona przez FamilijŌ w trybie określonym w ust. 5 powyżej dotyczy wyłącznie realizacji usług spedycyjnych określonych przez Klienta w Zleceniu Spedycyjnym, w odniesieniu do Przesyłki wskazanej przez Klienta w Zleceniu Spedycyjnym, w typowych i niezakłóconych warunkach.
8. FamilijŌ może uzależnić przyjęcie zlecenia spedycyjnego od zawarcia przez Klienta dodatkowego ubezpieczenia w wysokości wskazanej przez FamilijŌ. W okolicznościach wskazanych powyżej umowa zostaje zawarta po przedstawieniu przez Klienta w terminie wskazanym przez FamilijŌ umowy ubezpieczenia (warunek rozwiązujący zastrzeżony na rzecz FamilijŌ).
9. W treści oferty wykonania usługi spedycyjnej FamilijŌ może określić termin ważności oferty, a w razie braku informacji w tym zakresie przyjmuje się, że wiąże ona nie dłużej niż 2 Dni Robocze licząc od daty jej złożenia wobec Klienta.
10. Klient, nie później niż w terminie związania FamilijŌ ofertą wykonania usługi spedycyjnej, może złożyć FamilijŌ za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenie o jej przyjęciu, co Strony uznają za zawarcie Umowy. W razie bezskutecznego upływu tego terminu uznaje się, że Klient nie zaakceptował oferty przedstawionej przez FamilijŌ i do zawarcia Umowy nie dochodzi.
11. W przypadku podejmowania przez Klienta czynności wyrażających wolę realizacji usługi przez FamilijŌ pomimo braku złożenia oświadczenia o przyjęciu oferty w trybie wskazanym w ust. 10, realizacja Zlecenia Spedycyjnego odbywa się w zakresie nieuwzględniającym ewentualnych dodatkowych uwag i zastrzeżeń odnoszących się do warunków realizacji usługi, i w takim zakresie wiąże strony.
12. Klient może przyjąć ofertę FamilijŌ wyłącznie w takiej treści, w jakiej została ona przez niego złożona. Złożenie przez Klienta oświadczenia o przyjęciu oferty FamilijŌ z jednoczesnym zastrzeżeniem jakichkolwiek zmian uznaje się za złożenie przez Klienta nowej oferty wykonania usługi spedycyjnej lub usług spedycyjnych. Nowa oferta podlega wyraźnej akceptacji FamilijŌ złożonej w formie oświadczenia o jej przyjęciu nie później niż w ciągu 2 dnia roboczego od momentu otrzymania nowej oferty. Brak złożenia przez FamilijŌ oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powoduje, że zgłoszone uwagi Klienta odnośnie do zmian oferty FamilijŌ uznaje się za niebyłe.
13. Koszty wykonania Zlecenia Spedycyjnego mogą ulec zmianie w przypadku zmiany któregokolwiek elementu oferty FamilijŌ, zaistniałej z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od niego (Siła wyższa), uzgodnione ceny będą odpowiednio korygowane ze skutkiem od chwili, gdy zmiana ta wystąpiła.
14. FamilijŌ nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez Klienta, zarówno FamilijŌ, jak i bezpośrednio innym stronom uczestniczącym w realizacji spedycji.

§ 5 [Realizacja Zlecenia Spedycyjnego]

1. Familijō wykonuje usługi spedycyjne zgodnie z treścią Umowy, OWŚU, obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem należytej staranności.
2. Familijō jest uprawniona przekazywać wykonanie części (spedytor dalszy) lub całości (spedytor zastępczy), bez konieczności uzyskania uprzedniej akceptacji Klienta, a także ma pełną swobodę w zakresie angażowania wszelkich innych podmiotów niezbędnych lub pomocnych dla wykonania usług spedycyjnych.
3. Zgłoszenie przez Klienta zmian okoliczności wskazanych w Zleceniu Spedycyjnym po zawarciu przez Stronę Umowy tj. m.in. zakresu, terminu, sposobu, przedmiotu wykonania usług spedycyjnych wymaga uprzedniej zgody Familijō i odpowiedniej zmiany Umowy oraz skutkować może zmianą wynagrodzenia należnego Familijō
4. W przypadku wystąpienia zakłóceń lub przeszkód w procesie świadczenia usług spedycyjnych, wynikłych z przyczyn niezawinionych przez Familijō, Familijō może zmienić sposób wykonywania Umowy bez zgody Klienta, przy czym koszt i ryzyko modyfikacji Umowy przez Familijō ponosi Klient. Familijō zobowiązany jest kierować się dobrem Przesyłki, obowiązującymi przepisami prawa oraz należytą starannością. Familijō w miarę możliwości, będzie informował Klienta o zaistnieniu okoliczności powodujących zmianę sposobu wykonywania Umowy.
5. W przypadku niewskazania przez Klienta w Umowie wystarczających informacji dotyczących sposobu realizacji usług spedycyjnych, Familijō posiada swobodę w zakresie wyboru sposobu i środków ich wykonania, przy czym koszt i ryzyko działań Familijō ponosi Klient. Familijō zobowiązana jest kierować się dobrem Przesyłki, obowiązującymi przepisami prawa oraz należytą starannością.
6. Familijō nie jest związana treścią wskazówek, instrukcji i poleceń Klienta, Nadawcy lub Odbiorcy, które byłyby niezgodne z treścią Umowy lub OWŚU. Wszelkie zmiany w tym zakresie wymagają pisemnej akceptacji Familijō w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Familijō oraz podmioty zaangażowane w wykonanie Umowy są uprawnione, ale nie zobowiązane do sprawdzenia zgodności Przesyłki i towarzyszących jej dokumentów z treścią Umowy, w tym z treścią Zlecenia Spedycyjnego Klienta, a także do sprawdzenia prawidłowości i kompletności przygotowania Przesyłki i dokumentów do wykonania usług spedycyjnych. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub nieprawidłowości Familijō lub podmiot zaangażowany przez Familijō w wykonanie Umowy uprawnione i są do odmowy przyjęcia Przesyłki.
8. W przypadku wystąpienia przeszkód w wykonaniu Umowy Familijō powiadomi o tym fakcie Klienta oraz zwróci się o wydanie przez niego możliwych do realizacji wskazówek, a Klient zobowiązany jest do ich niezwłocznego udzielenia. Familijō zobowiązany jest kierować się dobrem Przesyłki, obowiązującymi przepisami prawa oraz należytą starannością, przy czym koszt i ryzyko działań Familijō ponosi Klient.
9. Każdorazowo na żądanie Klienta Familijō przekaze Klientowi dostępne informacje dotyczące stanu, etapu i przebiegu wykonania usług spedycyjnych i Umowy.
10. W każdym przypadku, gdy w związku z wykonaniem Umowy lub w celu wykonania Umowy Familijō zaciągnie zobowiązania lub w związku z Umową przeciwko Familijō zgłoszone zostanie roszczenie, Klient zobowiązany jest do całkowitego zwolnienia Familijō z takich zobowiązań i roszczeń.
11. Za wolny od opłat czas załadunku lub rozładunku oraz podczas czynności związanych z odprawą celną przyjmuje się czas maksymalnie 30 minut. Za każdą następną rozpoczętą godzinę postoju Familijō zastrzega sobie możliwość naliczenia opłaty
12. W przypadku braku możliwości podjęcia ładunku z przyczyn leżących po stronie Klienta w terminie i miejscu określonym w Zleceniu Spedycyjnym, Familijō ma prawo obciążyć Klienta karą umowną za każdą rozpoczętą dobę.
13. Jeżeli Familijō obowiązana jest do wysyłania dokumentów za potwierdzeniem, uzyskanie potwierdzenia nadania zwalnia Familijō od odpowiedzialności za niedoręczenie lub opóźnienie w doręczeniu dokumentów. Bez pisemnego zlecenia Familijō nie ma obowiązku ubezpieczenia wysyłanych dokumentów.

14. Jeżeli przesyłka składana jest do magazynu należącego do osób trzecich, sprawdzenia stanu i zgodności z dokumentem przewozowym dokonuje magazyn.
15. FamilijŌ nie jest zobowiązana do ubezpieczenia Przesyłki Klienta. FamilijŌ może zawrzeć w imieniu lub na rzecz Klienta oraz na koszt Klienta umowę ubezpieczenia Przesyłki w transporcie (ubezpieczenie cargo).
16. W celu zawarcia w imieniu lub na rzecz Klienta umowy ubezpieczenia Przesyłki w transporcie Klient winien zlecić ubezpieczenie w treści Zlecenia Spedycyjnego oraz określić wymagane dane, w szczególności rodzaj i wartość Przesyłki. FamilijŌ może, przed zawarciem Umowy z Klientem, odmówić przyjęcia zlecenia dotyczącego ubezpieczenia Przesyłki bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.
17. Wskazanie w treści Zlecenia Spedycyjnego wartości Przesyłki nie oznacza udzielenia zlecenia zawarcia w imieniu lub na rzecz Klienta umowy ubezpieczenia Przesyłki w transporcie (ubezpieczenie cargo).
18. Klient w każdym przypadku zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów i wydatków związanych z ubezpieczeniem Przesyłki w transporcie (ubezpieczenie cargo), w tym do zwrotu takich kosztów i wydatków na rzecz FamilijŌ w przypadku ich poniesienia przez FamilijŌ

§ 6 [Wynagrodzenie]

1. Z tytułu świadczenia usług spedycyjnych FamilijŌ przysługuje od Klienta wynagrodzenie oraz zwrot wszelkich związanych ze świadczeniem usług spedycyjnych kosztów i wydatków.
2. Wynagrodzenie oraz koszty i wydatki przewidziane w Umowie dotyczą świadczenia usług spedycyjnych przewidzianych w Umowie, których przedmiotem jest Przesyłka określona w Umowie, a ponadto ustalone są przy założeniu typowych i niezakończonych warunków wykonywania usług spedycyjnych.
3. W przypadku zmiany przez Klienta zakresu lub sposobu świadczenia usług spedycyjnych, zmiany Przesyłki lub wystąpienia, z przyczyn nie leżących po stronie FamilijŌ, zmiany warunków świadczenia usług spedycyjnych lub zakłóceń w procesie świadczenia usług spedycyjnych, a także w przypadku zmiany kosztów i wydatków związanych ze świadczeniem usług spedycyjnych lub wprowadzenia nowych kosztów i wydatków, w tym opłat i obciążeń publicznoprawnych – wynagrodzenie FamilijŌ oraz koszty i wydatki podlegające zwrotowi na rzecz FamilijŌ ulegają odpowiednim zmianom.
4. W przypadku wykonania przez FamilijŌ lub podmiot zaangażowany w wykonanie Umowy dodatkowych usług spedycyjnych lub czynności (poza zakresem Umowy) Klient zobowiązany jest zapłacić na rzecz FamilijŌ dodatkowe wynagrodzenie, o ile wykonanie takich dodatkowych usług spedycyjnych lub czynności zostało uzgodnione z Klientem, a także w przypadku, gdy wykonanie dodatkowych usług spedycyjnych lub czynności nie zostało uzgodnione z Klientem, ale było niezbędne do należytego wykonania Umowy lub zabezpieczenia Przesyłki lub praw i interesów Klienta lub FamilijŌ
5. Niezależnie od wynagrodzenia, Klient zobowiązany jest do zwrotu na rzecz FamilijŌ wszelkich kosztów i wydatków poniesionych w celu wykonania Umowy przez FamilijŌ i podmioty zaangażowane w wykonanie Umowy, nawet jeśli takie koszty i wydatki nie zostały wprost przewidziane w Umowie.
6. Dodatkowe wynagrodzenie oraz koszty i wydatki, o których mowa w § 6 ust. 4,5 i 6 OW, zostaną zapłacone przez Klienta na rzecz FamilijŌ w wysokości wynikającej z Umowy, a w przypadku, gdy ich wysokość będzie wyższa, niż przewidziano w Umowie, albo gdy nie zostały one w niej uwzględnione – wówczas płatność na rzecz FamilijŌ nastąpi na podstawie dowodów poniesienia takich kosztów i wydatków przez FamilijŌ lub podmioty zaangażowane w wykonanie Umowy.
7. FamilijŌ może uzależnić przystąpienie do wykonania Umowy od uprzedniej zapłaty przez Klienta wynagrodzenia przysługującego FamilijŌ oraz kwot odpowiadających planowanym wydatkom i kosztom związanym z wykonaniem Umowy.
8. Jeżeli kwota wynagrodzenia, kosztów lub wydatków będzie określona w walucie obcej, do przeliczenia tej kwoty stosuje się kurs sprzedaży Narodowego Banku Polskiego opublikowany na dzień poprzedzający dzień rozładunku Przesyłki lub na dzień wystawienia faktury VAT przez FamilijŌ – w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi pierwsze.

9. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Familijö.
10. W razie opóźnienia Klienta w zapłacie jakiegokolwiek należności na rzecz Familijö – niezależnie od innych uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów, Umowy lub OWŚU – Familijö przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
11. Familijö może zażądać od Klienta ustanowienia i dostarczenia zabezpieczenia zapłaty wszelkich należności przysługujących Familijö z tytułu świadczenia usług spedycyjnych (tj. wynagrodzenia, zwrotu wydatków i kosztów), w szczególności w formie gwarancji bankowej, poręczenia osoby trzeciej, weksla in blanco.
12. Klient nie może dokonać potrącenia wierzytelności przysługujących mu wobec Familijö z wierzytelnościami przysługującymi Familijö wobec Klienta bez uzyskania uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Familijö.
13. Udzielenie Familijö zlecenia na rachunek osoby trzeciej lub wskazanie osoby trzeciej jako płatnika należności spedytora nie zwalnia Klienta od obowiązku zapłaty.
14. Do ceny za usługę spedycyjną doliczone będą aktualna opłata paliwowa, w zależności od wahań cen rynkowych paliw (BAF).
15. Familijö uprawniony jest do dokonania korekty walutowej w przypadku wzmocnienia kursu wymiany polskiego złotego, a w konsekwencji – do obciążenia Klienta dodatkiem walutowym (CAF).
16. Familijö zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen składników wpływających na koszty transportu.
17. Faktury, na podstawie której płatne będzie wynagrodzenie będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej na podany przez niego adres poczty elektronicznej. W przypadku Klientów, których Zlecenie Spedycyjne jest realizowane w trybie określonym w §4 ust. 11 OWŚU uznaje się, że Klient wyraził dorozumianą zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej.

§ 7 [Ubezpieczenie]

1. Familijö deklaruje ubezpieczenie OCS do kwoty 250.000 EURO i w tym zakresie mieści się jego odpowiedzialność odszkodowawcza w odniesieniu do danej Przesyłki. Klient ma prawo do doubezpieczenia Przesyłki.
2. Umowa ubezpieczenia powinna zawierać zobowiązanie do zrzeczenia się przez towarzystwo ubezpieczeń dochodzenia regresu wobec spedytora, jego podwykonawcy i/lub przewoźnika.
3. Familijö dokonuje ubezpieczenia „cargo” jedynie wówczas, gdy otrzyma wyraźne w tym względzie pisemne zlecenie od Klienta. Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, Familijö nie ma obowiązku aranżowania oddzielnego ubezpieczenia dla każdej Przesyłki.
4. Podanie w Zleceniu Spedycyjnym wartości Przesyłki nie oznacza udzielenia Familijö zlecenia na zaaranżowanie ubezpieczenia „cargo”. W braku uwzględnienia w Zleceniu Spedycyjnym faktu, iż wartość Przesyłki przekracza kwotę 250.000,00 EURO lub wynikającą z naszej polisy lub z CMR, wskazanie tej informacji dopiero w dokumencie CMR wyłącza odpowiedzialność Familijö w zakresie przewyższającym w/w kwotę.
5. Klient w każdym przypadku zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów i wydatków związanych z ubezpieczeniem Przesyłki w transporcie (ubezpieczenie cargo), w tym do zwrotu takich kosztów i wydatków na rzecz Familijö w przypadku ich poniesienia przez Familijö.

Z komentarzem [AP1]: Rozwinąć jak w definicji Przesyłki

§ 8 [Odpowiedzialność]

1. Familijö jako profesjonalny spedytor zobowiązany jest dochowywać należytej staranności w celu prawidłowego wykonywania usług spedycyjnych.
2. Familijö odpowiada za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy, w tym za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spedycyjnych, zgodnie z postanowieniami OWŚU oraz właściwymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przy czym odpowiedzialność Familijö jest w każdym przypadku ograniczona do strat bezpośrednich, z wyłączeniem strat pośrednich i utraconych korzyści, oraz do zdarzeń i wysokości sum gwarancyjnych objętych obowiązującą w danym czasie umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Familijö, z zastrzeżeniem §7 ust. 1. Familijö odpowiada za przewoźników i spedytorów, którymi posługuje się lub którym powierza w całości lub w części wykonanie usług spedycyjnych, chyba że nie ponosi winy w ich wyborze. W przypadku gdy Familijö odpowiada za przewoźnika lub spedytora lub za innego podwykonawcę, odpowiedzialność Familijö wobec Klienta nie może być szersza niż odpowiedzialność danego podwykonawcy.
3. Jeżeli szkoda wynikła z zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych polega na utracie, ubytku lub uszkodzeniu Przesyłki, do odpowiedzialności Familijö stosuje się dodatkowo – obok postanowień § 8 ust. 2 i ust. 7 OWŚU – następujące postanowienia:
 - a) Familijö odpowiada za Przesyłkę od momentu jej przyjęcia do momentu jej wydania przewoźnikowi, spedytorowi, Klientowi lub wskazanej przez Klienta osobie.
 - b) Familijö nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki w szczególności w następujących przypadkach:
 - i. nieodpowiedniego opakowania lub oznakowania towaru przez Zleceniodawcę lub osobę trzecią,
 - ii. składowania na otwartym powietrzu, które zostało wcześniej uzgodnione lub jest wykonywane zgodnie z dobrą praktyką,
 - iii. kradzieży lub włamania,
 - iv. działania Siły wyższej
 - v. naturalnych właściwości towaru,
 - vi. działania osób trzecich, którym Familijö nie mógł zapobiec.
4. Podstawę do określenia odszkodowania za szkodę w Przesyłce stanowi w każdym przypadku zwykła wartość Przesyłki netto, ustalana na podstawie faktury lub rachunku, a w razie ich braku, na podstawie ceny rynkowej lub normalnej wartości rzeczy tego samego rodzaju i jakości, przy czym uwzględniając ograniczenia przewidziane w § 8 ust. 2 i ust. 6 OWŚU:
 - a) odszkodowanie za utratę lub ubytek Przesyłki nie może przekraczać kwoty 8,33 SDR za 1 kilogram brakującej wagi brutto Przesyłki utraconej lub dotkniętej ubytkiem.
 - b) odszkodowanie za uszkodzenie Przesyłki ustala się w wysokości odpowiadającej procentowemu zmniejszeniu wartości Przesyłki, przy czym:
 - i. w przypadku uszkodzenia całkowitego Przesyłki odszkodowanie nie może przewyższać odszkodowania, jakie przysługiwałoby zgodnie z ppkt a) powyżej, z tytułu utraty całej Przesyłki,
 - ii. w przypadku uszkodzenia częściowego Przesyłki odszkodowanie nie może przewyższać odszkodowania, jakie przysługiwałoby zgodnie z ppkt a) powyżej za ubytek tej części Przesyłki, która doznała uszkodzenia.
 - c) odszkodowanie za uszkodzenie opakowania Przesyłki lub jej części, w przypadku gdy towar lub rzecz stanowiąca przedmiot Przesyłki nie uległa uszkodzeniu, nie może przewyższać kosztu przepakowania, w tym nowego opakowania.

5. Familijö nie odpowiada za nieterminowe wykonanie usługi spedycyjnej lub nieterminowe dostarczenie Przesyłki. Jeśli Familijö zobowiązał się w Umowie do wykonania usługi spedycyjnej lub dostarczenia Przesyłki w określonym terminie, w takim przypadku odpowiedzialność Familijö za zawinione nieterminowe wykonanie usługi lub zawinione nieterminowe dostarczenie Przesyłki nie może przewyższać wynagrodzenia za wykonanie usług spedycyjnych objętych daną Umową, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 2 i ust. 7 OWŚU.
6. Łączna i całkowita odpowiedzialność Familijö z tytułu wszelkich szkód wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania danej Umowy nie może przewyższać kwoty 250.000 EURO.
7. Klient odpowiada wobec Familijö oraz podmiotów zaangażowanych w wykonanie Umowy za szkody wynikłe z – choćby niezawinionego – niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Klienta, w tym podania niezgodnych ze stanem faktycznych i/lub niekompletnych informacji lub dokumentów, niewłaściwe przygotowanie, w tym niewłaściwe opakowanie lub oznakowanie Przesyłki, a także za szkody wyrządzone Familijö lub jakiegokolwiek innej osobie przez Przesyłkę.
8. Postanowienia wskazane powyżej stosuje się odpowiednio także w przypadku zaangażowania odpowiedzialności cywilnej Familijö z tytułów innych niż umowny.

§ 9 [Postępowanie reklamacyjne]

1. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych lub innych postanowień Umowy, w tym roszczeń związanych z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem w dostarczeniu Przesyłki, Klient zobowiązany jest złożyć reklamację na zasadach i w trybie określonym w OWŚU. Zgłoszenie zastrzeżeń co do stanu Przesyłki lub sposobu wykonania usługi w treści dokumentu przewozowego lub sporządzenie protokołu szkody nie stanowi zgłoszenia reklamacji do Familijö i nie będzie skutkować zainicjowaniem procedury reklamacyjnej określonej w niniejszym paragrafie.
2. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie przez Klienta pisemnej reklamacji zawierającej kwotę roszczenia oraz przesłanie dokumentów: oryginału zlecenia spedycyjnego, kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem protokołu szkody sporządzonego na okoliczność szkody oraz kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem dokumentów finansowo – księgowych uzasadniających wysokość roszczenia odszkodowawczego (np. faktury VAT, kalkulacji kosztów wytworzenia).
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 2 dni od dnia wystąpienia szkody w Przesyłce lub zaistnienia innego zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, nie później niż w terminie 5 dni od dnia odbioru Przesyłki. Reklamacja złożona po upływie w/w terminów pozostaje bez rozpoznania, a ewentualne roszczenia Klienta wobec Familijö wygasają.
4. Reklamację uważa się za złożoną w dniu jej doręczenia do Familijö, z zastrzeżeniem, że została ona przygotowana w sposób prawidłowy i kompletny oraz zawiera wymagane załączniki. W przypadku w/w braków, Familijö wezwie Klienta do uzupełnienia reklamacji w terminie 14 dni, pod rygorem jej pozostawienia bez rozpoznania.
5. W toku procedowania reklamacji Familijö może wezwać Klienta do przedstawienia dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a Klient jest zobowiązany do ich przekazania w terminie 14 dni od momentu wezwania, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

6. FamilijŌ dołoży starań, aby rozpatrzenie reklamacji nastąpiło w terminie 30 dni od dnia doręczenia FamilijŌ prawidłowo i kompletnie przygotowanej reklamacji wraz z wszystkimi wymaganymi załącznikami. W przypadku konieczności poprawienia lub uzupełnienia reklamacji w trybie przewidzianym w § 15 ust. 4 i 5 OWSŪ, termin rozpatrzenia reklamacji liczy się od daty wpływu poprawionej lub uzupełnionej reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu z uwagi na komplikowany stan faktyczny danej sprawy i/lub konieczność zebrania dodatkowych dokumentów i/lub informacji, lub zakończenie postępowań prowadzonych przez właściwe organy lub podmioty trzecie, takie jak przewoźnicy, policja czy ubezpieczyciele itp. Bezskuteczny upływ terminu na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w zadaniu pierwszym, nie jest równoznaczny z jej uwzględnieniem przez FamilijŌ ani z uznaniem w całości albo w części zgłoszonego przez Klienta roszczenia.
7. FamilijŌ poinformuje Klienta o rozpatrzeniu reklamacji i jego wyniku, to jest o uwzględnieniu albo nieuwzględnieniu reklamacji w całości albo w części, w takiej samej formie, w jakiej Klient złożył reklamację (forma pisemna albo forma elektroniczna). W przypadku nieuwzględnienia reklamacji FamilijŌ przedstawi uzasadnienie takiego rozstrzygnięcia.
8. W razie uwzględnienia reklamacji w całości albo w części FamilijŌ wskaże kwotę przyznaną Klientowi tytułem odszkodowania. Kwota odszkodowania zostanie zapłacona na rzecz Klienta w terminie 30 dni od dnia przekazania informacji Klientowi oraz otrzymaniu przez FamilijŌ stosownego dokumentu księgowego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności z uwagi na postępowania likwidacyjne prowadzone przez ubezpieczyciela, termin wypłaty odszkodowania przyznanego Klientowi może ulec przedłużeniu.
9. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć Przesyłkę, której dotyczy reklamacja, do momentu rozpatrzenia reklamacji oraz zapewnić do niej dostęp FamilijŌ lub wskazanym przez FamilijŌ osobom, w szczególności takim jak ubezpieczyciele czy rzeczoznawcy. Naruszenie przez Klienta obowiązków przewidzianych w zdaniu poprzednim uzasadnia nieuwzględnienie reklamacji Klienta.
10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia na rzecz FamilijŌ ani nie uzasadnia wstrzymania się przez Klienta z realizacją płatności wynagrodzenia i innych należności na rzecz FamilijŌ.
11. W przypadku, gdy po wypłacie na rzecz Klienta odszkodowania inny podmiot wystąpi wobec FamilijŌ z roszczeniem z tytułu tej samej szkody, Klient zobowiązany będzie do zwolnienia FamilijŌ z odpowiedzialności wobec takiego podmiotu oraz naprawienia ewentualnej szkody poniesionej przez FamilijŌ.

§ 10 [Wypowiedzenie umowy]

1. FamilijŌ jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, przy czym przez ważne powody rozumie się w szczególności:
 - a. przekroczenie przez Klienta terminu płatności (opóźnienie/zwłoka) jakiegokolwiek należności przysługującej FamilijŌ z tytułu wykonania Umowy (aktualnie obowiązującej lub zawartej wcześniej);
 - b. nieprzekazanie albo przekazanie przez Klienta w sposób niedostateczny, wadliwy, nierzetelny lub niezgodny ze stanem faktycznym informacji lub dokumentów niezbędnych do należytego wykonania usługi spedycyjnej, w szczególności nieprzekazanie lub nierzetelne przekazanie informacji o szczególnym charakterze rzeczy objętych Przesyłką lub o szczególnych wymogach faktycznych lub prawnych w zakresie ich obsługi,
 - c. wystąpienie z przyczyn niezależnych od FamilijŌ przeszkód w wykonaniu Umowy wstrzymujących możliwość realizacji usługi spedycyjnej przez okres przekraczający 30 dni;

- d. nieprzygotowanie albo przygotowanie Przesyłki przez Klienta w sposób niezgodny z Umową lub OWŚU, w szczególności gdy przedmiotem Przesyłki są rzeczy inne, niż przewidziano w Umowie, rozmiary lub inne parametry Przesyłki odbiegają od przewidzianych w Umowie, Przesyłka nie posiada odpowiedniego opakowania lub oznakowania niezbędnego do prawidłowego wykonania Umowy .
2. W razie wypowiedzenia Umowy FamilijŃ zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu usług zrealizowanych do momentu rozwiązania Umowy, a także zwrot kosztów i wydatków poniesionych do momentu wydania Przesyłki Klientowi. W przypadku gdy do wypowiedzenia Umowy doszło z przyczyn leżących po stronie Klienta, FamilijŃ przysługuje odszkodowanie z tytułu poniesionej szkody.

§ 11 [Postanowienia końcowe]

1. FamilijŃ informuje, że przetwarza dane osobowe podane przez Klienta w treści Zlecenia Spedycyjnego jako ich Administrator Danych Osobowych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r. (RODO) w celu prawidłowej realizacji usług spedycyjnych zgodnie z niniejszymi OWŚU, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Wszelkie pytania dotyczące warunków i zasad przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres mailowy: rodo@familijo.com. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu przedawnienia roszczeń. Administrator Danych Osobowych nie udostępnia danych ani ich nie przekazuje do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą podwykonawcy FamilijŃ i FamilijŃ z siedzibą w Katowicach. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO Klient ma prawo wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi spedycji.
2. FamilijŃ i Klient zobowiązują się do nieujawniania oraz niewykorzystywania informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony. Przy czym za tajemnicę przedsiębiorstwa uznaje się wszelkie niepodane do publicznej wiadomości informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne oraz inne mające znaczenie gospodarcze, względem których strona zainteresowana podjęła niezbędne kroki mające na celu zachowanie ich poufności.
3. FamilijŃ jest uprawniona przekazać informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Klienta ubezpieczycielom, podwykonawcom oraz doradcom prawnym i biznesowym w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usług spedycyjnych, Umowy oraz dochodzenia roszczeń.
4. FamilijŃ ma prawo powoływać się na fakt współpracy z Klientem, w tym ma prawo przytaczać nazwę Klienta oraz umieszczać stosowane przez Klienta logo/logotyp (w tym znaki towarowe) w materiałach zawierających wskazanie, iż FamilijŃ świadczy lub świadczył usługi spedycyjne na rzecz Klienta.
5. Należne sumy będą płacone bez potrąceń lub odroczeń w związku z jakimkolwiek roszczeniem, roszczeniem drugiej strony lub kompensatą Klienta. Klientowi nie przysługuje prawo potrącania kwot roszczeń wynikających z umowy spedycji od przeszłych, aktualnych bądź przyszłych należności wobec FamilijŃ. Klient nie może bez pisemnej zgody FamilijŃ przenieść należnych mu wobec niego wierzytelności na osobę trzecią.
6. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy konwencji CMR, Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (najnowsza edycja) i Kodeksu Cywilnego.
7. W braku odmiennej umowy Stron, spory wynikające ze stosunków prawnych, do których mają zastosowanie niniejsze warunki spedycyjne, podlegają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla FamilijŃ.
8. W przypadku braku odmiennego porozumienia Stron właściwe stosuje się prawo polskie i jurysdykcję polskich sądów.
9. Odstąpienie od umowy w całości jak i w części przez FamilijŃ nie powoduje powstanie po stronie Klienta żadnych roszczeń, w szczególności odszkodowawczych.

10. Familijŏ zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w OWŚU, uchylenia OWŚU oraz wydania nowych ogólnych warunków świadczenia usług – w każdym czasie oraz według swego uznania. Działania, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą zostać podjęte w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług, zmianę organizacji świadczonych usług, zmiany kosztów świadczenia usług, zmiany zachodzące na rynku usług spedycyjnych, przewozowych i logistycznych, zmiany obowiązujących przepisów itp.
11. Za zmianę postanowień OWŚU nie uważa się: zmiany formularzy Zleceń Spedycyjnych, zmiany i aktualizacji informacji dotyczących korekty paliwowej, dodatku walutowego, ubezpieczenia w transporcie (ubezpieczenie cargo) – publikowanych na stronie internetowej Familijŏ.
12. Integralną część OWŚU stanowi Załącznik: „Spedycja drogowa”.
13. OWŚU wchodzą w życie z dniem 14.06.2023 r.

Załącznik nr 1 do OWŚU – pt. „Spedycja drogowa”

Podział usług względem terytorium nadania, doręczenia oraz trasy przewozu realizowany przez Familijŏ.

1. Przewóz krajowy – Przewóz Przesyłki, w trakcie którego nie zostaje przekroczona granica Rzeczypospolitej Polskiej, miejsce nadania i miejsce dostawy oraz cała droga przewozu znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przewóz międzynarodowy – Przewóz Przesyłki, w trakcie którego przekroczona zostaje granica Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przewóz kabotażowy - Przewóz Przesyłki na terenie innego kraju niż kraj będący siedzibą Przewoźnika, w trakcie którego nie zostaje przekroczona granica kraju, na terenie którego dokonywany jest przewóz, miejsce nadania i miejsce dostawy oraz cała droga przewozu znajdują się na terytorium tego kraju.
4. Przewóz cross-trade - Przewóz Przesyłki z terenu jednego kraju na teren drugiego kraju, przy czym miejsce nadania i miejsce dostawy oraz cała droga przewozu znajdują się poza terytorium kraju będącego siedzibą Przewoźnika.

Podział usług względem wielkości przesyłki realizowany przez Familijŏ.

1. Full Truck Load [FTL] – przesyłka zajmująca całą przestrzeń ładunkową Pojazdu.
2. Less Than Truck Load [LTL] – przesyłka zajmująca przestrzeń mniejszą niż cały Pojazd.